



RIKSARKIVAREN

Helsedirektoratet
Postboks 7000 St. Olavs plass
0130 OSLO

Deres ref
16/32988

Vår ref.
2016/8607 HANKNU

Dato
3.10.2016

Vedtak om kassasjon - saksbehandlingssystemet 4D

Vi viser til brev av 26. september 2016, hvor Helsedirektoratet orienterer om saksbehandlingssystemet 4D, som var i bruk hos Pasient- og brukerombudene fram til juni 2012.

4D var ikke et arkivsystem, og all arkivverdig informasjon som er lagret i 4D finnes også i et eget papirarkiv. Helsedirektoratet mener 4D kan kasseres.

Helsedirektoratet viser ellers til brev av 11. april 2016 fra Pasient- og brukerombudet i Nord-Trøndelag for nærmere beskrivelse av systemet.

Med hjemmel i lov av 4. desember 1992 nr. 126 (arkivloven) § 9 bokstav c vedtar Riksarkivaren at saksbehandlingssystemet 4D kan kasseres.

Helsedirektoratet avgjør selv hvor lenge materiale som kan kasseres må oppbevares av administrative og juridiske hensyn.

Med hilsen

Vilde Ronge
fungerende avdelingsdirektør

Hans Knut Trælhaug
arkivar



Arkivverket - Riksarkivet
Postboks 4013 Ullevål Stadion
0806 OSLO

Deres ref.: 2016/8607 HANKNU
Vår ref.: 16/32988-1
Saksbehandler: Jan Morten Berntsen
Dato: 26.09.2016



Avvikling av saksbehandlingssystemet 4D

Viser til korrespondanse mellom Pasient- og brukerombudet i Nord-Trøndelag og Riksarkivet (vedlagt). HelseDirektoratet er administrativt ansvarlig for ombudsordningen, dette inkluderer ansvar for arkiv.

Pasient- og brukerombudene benyttet frem til juni 2012 saksbehandlingssystemet 4D. Dette var ikke et arkivsystem. All arkivverdig informasjon som var lagret i 4D er lagret i et eget papirarkiv, det er altså ikke bevaringsverdig informasjon i 4D som ikke finnes i papirarkivet. HelseDirektoratet mener derfor at 4D kan «kasseres».

Viser for øvrig til vedlagte brev fra Pasient- og brukerombudet i Nord-Trøndelag.

Vennlig hilsen

Jan Morten Berntsen
seniorrådgiver
e.f.

00260701 000025 0004 0001 00 0 0

Riksarkivaren
Postboks 4013
0806 OSLO

Deres ref.:
Saksbehandler: Anne Berit Lundås
Direkte telefon: 74111460
Vår ref.: 16/3186-2
Dato: 11.04.2016

Avvikling av saksbehandlingssystem 4D

Frem til 12.6.2012 benyttet de fleste pasient- og brukerombudene i landet et klientadministrativt datasystem, 4D. 4D ble laget og driftet av EMBETI v/Kjell Andresen. Saksbehandlingssystemet 4D var ikke Noark-standard. Hvert kontor hadde databasen på egne lokale servere, senere samlet på felles server i Helsedirektoratet. Hvert enkelt kontor hadde ansvar for sitt saksbehandlingssystem og arkiv. Arkivene er/blir avlevert av hvert enkelt pasient- og brukerombudskontor til sin fylkeskommune / statsarkiv.

4D ble brukt til å registrerte klienthenvendelsene vi mottok. Vi registrerte personopplysninger i et kontaktregister og førte fortløpende saksopplysninger i et notatfelt. I tillegg ble saksopplysningene også registret ved bruk av et felles kodeverk. Systemet inneholdt også postjournal, brevfunksjon og en statistikkgenerator.

På grunn av at systemet ikke var et godkjent Noark-system, var alle kontor orientert om å ta ut alt på papir (sakskort, postjournal, brev mm.).

12. juni 2012 gikk alle pasient- og brukerombudskontorene over til fullelektronisk saksbehandling og arkiv, Public 360.

Det vurderes nå å avvikle dette sakssystemet som ikke lengre er i bruk. I den forbindelse ber vi Riksarkivaren vurdere bevaringsverdien av 4D, da det ikke finnes bevarings- og kassasjonsvedtak for systemet.

Ved behov for nærmere opplysninger, ta kontakt med undertegnede.

Med vennlig hilsen



Anne Berit Lundås
rådgiver

Pasient- og brukerombudet
i Nord-Trøndelag
Postboks 2568
7735 STEINKJER

Pasient- og brukerombudet i Nord-Trøndelag

Postboks 2568, 7735 Steinkjer • Besøksadresse: Fylkets hus

Telefon +47 74111460 • nordtrondelag@pasientogbrukerombudet.no • www.pasientogbrukerombudet.no