



# RIKSARKIVAREN

Helsedirektoratet  
v/Bjørn Intelhus

Din ref:  
20.10.2017

Vår ref:  
2017/12863 ESPSJO/JOEN

Dato  
01.11.2017

## Vedtak om kassasjon av arkivmateriale etter Meldeordningen § 3-3

Vi viser til e-post av 20.10.2017 og tidligere korrespondanse

Helsedirektoratet argumenterer for at korrespondanse og saksbehandlingsmerknader i den elektroniske sakarkivløsningen for Meldeordningen § 3-3 kan kasseres. Dokumentasjon på saksbehandlingsprosedyrer og andre relevante administrative dokumenter bevares, og overføres til ny sakarkivløsning.

Riksarkivaren er enig i at Riksarkivarens forskrift § 3-12 første ledd bokstav f om bevaring av dokumentasjon om varsling av kritikkverdige forhold, neppe er relevant i forhold til meldeordningens formål og innhold. Vi antar at enkeltsakene i sakarkivløsningen kan betraktes på lik linje med dokumentasjon vedrørende offentlige organers løpende HMS-oppfølging av mindre avvik og hendelser, som skal kasseres jfr. Riksarkivarens forskrift § 3-12 andre ledd bokstav b. Direktoratet beskriver også et ukjent omfang av underrapportering, som i seg selv forringer materialets verdi som fremtidig forsknings- og referansemateriale. Det antas derfor at det er tilstrekkelig å dokumentere ordningen på administrativt nivå, slik direktoratet foreslår.

Med hjemmel i lov av 4. desember 1992 nr. 126 (arkivloven) § 9 bokstav c godkjenner Riksarkivaren prosedyrene for bevaring og kassasjon i sakarkivløsningen for Meldeordningen § 3-3, som anbefalt av Helsedirektoratet.

Med hilsen

Espen Sjøvoll  
avdelingsdirektør

Jørgen Engestøl  
rådgiver

*Dette brevet er godkjent elektronisk, og har derfor ingen håndskrevet signatur.*

**Fra:** Bjørn Intelhus (Bjorn.Intelhus@helsedir.no)

**Sendt:** 20.10.2017 09:28:10

**Til:** riksarkivet arkivverket

**Kopi:**

**Emne:** Helsedirektoratet - Søknad om bevaring og kassasjon av arkivmateriale for Meldeordningen §3-3

**Vedlegg:**

Vår ref: 17/23788-3

Deres ref: 2017/12863 JOEN

Hei, vi viser til vår e-post av 11.7.2017 og Riksarkivets brev av 28.8.2017 om bevaring av arkivmateriale for Meldeordningen §3-3.

Riksarkivet ber i brevet Helsedirektoratet konkludere vedr. bevaringsverdigheten til arkivmateriale for Meldeordningen §3-3 og søke om bevaring og kassasjon ut fra dette.

Sakarkivløsningen for Meldeordningen §3-3 ble etablert i 2012 i Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten og overført til Helsedirektoratet 1.1.2016 ifm at Kunnskapssenteret ble avviklet og deler av virksomheten overført til Helsedirektoratet. Løsningen er en eldre versjon av Public360 med et stort vedlikeholdsetterslep. Løsningen skal derfor saneres og det pågår et prosjekt som skal utvikle en ny saksbehandlingsløsning for Meldeordningen §3-3 med tilhørende Noark-godkjente arkivkjerne. Ny løsning vil bli produksjonssatt på nyåret.

Den eksisterende løsningen inneholder korrespondanse (meldinger og svar) om hendelser i spesialisthelsetjenesten etter lov om spesialisthelsetjenester §3-3. Videre inneholder løsningen eventuelle saksbehandlingsmerknader til sakene, i tillegg til administrative dokumenter i form av saksbehandlingsretningslinjer og lignende. Læringsnotater som oppsummerer kunnskap om enkeltområder registreres i Helsedirektoratets egen sakarkivløsning.

Riksarkivet ber om en vurdering av bevaringsverdigheten til materialet ut fra Riksarkivarens forskrift § 3-12 om varsling av kritikkverdige forhold.

Vi mener at materialet ikke er egnet for å danne utgangspunkt for en oversikt over kritikkverdige forhold i spesialisthelsetjenesten etter intensjonen i Riksarkivarens forskrift § 3-12. Meldeordningen §3-3 inneholder ikke nødvendigvis først og fremst meldinger om kritikkverdige forhold, men meldinger om hendelser, som kan ha mange ulike årsaker; både systemiske, men også menneskelig svikt.

I tillegg vet vi, basert på erfaring, at det er en underrapportering selv om spesialisthelsetjenesten plikter å melde hendelser til Helsedirektoratet. Vi kjenner ikke omfanget av denne underrapporteringen. Materialet vil derfor ikke være en fullstendig oversikt over kritikkverdige forhold i spesialisthelsetjenesten. Det er da heller ikke spesialisthelsetjenesteloven §3-3 sitt formål:

*"Formålet med meldeplikten er å bedre pasientsikkerheten i spesialisthelsetjenesten. Meldingene skal brukes for å avklare årsaker til hendelser og for å forebygge at tilsvarende skjer igjen. ...Helsedirektoratet skal behandle meldingene for å bygge opp og formidle kunnskap til helsepersonell, helsetjenesten, brukere, ansvarlige myndigheter og produsenter om tiltak som kan iverksettes for å forbedre pasientsikkerheten."*

Når det gjelder det økonomiske aspektet ved å bevare den eksisterende P360-løsningen ønsker ikke Helsedirektoratet å holde liv i nåværende løsning fram til en framtidig avlevering kan finne sted ut fra de høye vedlikeholdskostnadene som denne løsningen representerer. Vi ønsker heller ikke å konvertere sakene fra nåværende løsning over i den nye. Konvertering er en risikofylt aktivitet og vil legge beslag på store deler av prosjektbudsjettet for den nye saksbehandlingsløsningen for meldeordningen 3-3.

Med bakgrunn i ovenstående søker Helsedirektoratet derfor om følgende bevaring og kassasjon av dette materialet:

1. Saksbehandlingsprosedyrer og andre relevante administrative dokumenter bevares. Disse vil bli overført til arkivkjernen for den nye saksbehandlingsløsningen for Meldeordningen §3-3.
2. Læringsnotater bevares. Disse finnes allerede i Helsedirektoratets egen sakarkivløsning.
3. Helsedirektoratet bevarer for egne analyse- og rapporteringsformål de innkomne meldingene med et sett av

relevante attributter. Dette uttrekket slettes når Helsedirektoratet vurderer at dette kan gjøres.  
4. Eventuell øvrig dokumentasjon slettes.

Vennlig hilsen

**Bjørn Intelhus**

seniorrådgiver

Avdeling utvikling og forvaltning

tlf. 810 20 050, mobil 472 40 325

**Helsedirektoratet**

Pb 7000 St Olavs plass, 0130 Oslo, Universitetsgata 2

[www.helsedirektoratet.no](http://www.helsedirektoratet.no)