

Returadresse: Arkivverket
Pb 4013 Ullevål Stadion
0806 OSLO



ARKIVVERKET

NAV
Seksjon for informasjonsforvaltning
v/ Linn Momrak

Dato 12.02.2020
Din ref. 18/730
Vår ref. 2012/16878
Saksbehandler JOEN/BEVAR

Vedtak for dokumentasjon fra innsiktsarbeid i NAV

Vi viser til søknad av 09.01.2020 og senere korrespondanse, der NAV ber om vurdering av dokumentasjon fra planlagt innsiktsarbeid i form av nettbasert spørreundersøkelsesverktøy.

NAV anbefaler bevaring av det anonymiserte datagrunnlaget og resultatdokumentasjonen, og kassasjon av opplysninger som kan identifisere enkeltpersoner.

Riksarkivaren er enig i vurderingene, og vedtar med dette at dokumentasjonen behandles i henhold til søknaden. Vedtaket er gjort med hjemmel i arkivlova § 12, jf. arkivforskriften § 16.

Opplysninger som identifiserer enkeltpersoner, skal kasseres uten ubegrunnet opphold.

Med hilsen

Espen Sjøvoll
avdelingsdirektør

Jørgen Engestøl
rådgiver

Dette dokumentet er elektronisk godkjent og har ingen signatur



Arkivverket
Postboks 4013 Ullevål Stadion
0806 OSLO

Deres ref.:

Vår ref.: 18/730

Vår dato: 09.01.2020

Saksbehandler: Linn Momrak // Seksjon for
informasjonsforvaltning

Bevarings- og kassasjonsplan for NAV - Innsiktsarbeid

NAV vurderer å utvikle en digital løsning for innsiktsarbeid som kan legges ut på etatens hjemmesider. Innsamlingen av data skjer med samtykke fra bruker og ev. andre som bidrar med informasjon til undersøkelsen. Samtykket gis under forutsetning at svarene anonymiseres før de behandles videre og at personopplysningene slettes snarest mulig.

Løsningen kan brukes på flere områder og er ment å gi NAV innsikt i hvordan brukere, samhandlere og andre opplever en tjeneste eller digital løsning som NAV tilbyr. Denne innsikten vil kunne brukes til å utvikle bedre tjenester og digitale løsninger for bruker og andre som er i kontakt med NAV.

I og med at innsamlede data fra respondentene blir saksbehandlet i NAV, er dette arkivpliktig.

Det er viktig for NAV å kunne gjøre denne type innsiktsarbeid slik at vi får utviklet gode løsninger som brukere, samhandlere og andre som er i kontakt med NAV opplever som brukervennlige, informative og enkle å benytte. Det er tvilsomt om et tilstrekkelig antall personer ønsker å bidra med sine erfaringer dersom NAV skal lagre/arkivere informasjonen knyttet til respondenten, også etter at datagrunnlaget er bearbeidet og anonymisert.

NAV ønsker derfor Arkivverkets samtykke til at den delen av datagrunnlaget som kan knyttes til personer, kan kasseres straks det er bearbeidet og anonymisert for videre saksbehandling.

Bevarings- og kassasjonsvurdering:

F1 - Dokumentasjon av funksjon, myndighetsutøvelse, rolle i samfunnet og samfunnsutviklingen

Saksbehandlingstype: Utreddende.

NAV // ARBEIDS- OG VELFERDSDirektoratet // SEKSJON FOR INFORMASJONSFORVALTNING

Postadresse: Postboks 5 St. Olavs plass // 0130 Oslo

E-post: arbeids.og.velferdsdirektoratet@nav.no

www.nav.no //

NAV ønsker å kunne samle inn tilbakemeldinger fra personer som i ulike roller er i kontakt med NAV for å vurdere effekten av bl.a. digitale løsninger som tilbys brukere og samhandlere. Det viktige for utredningen er ikke hvem som har svart, men hva de svarer. Å delta i innsamlingen av data er frivilling og basert på samtykke fra den registrerte. Samtykket er tenkt gitt under den forutsetning at NAV anonymiserer informasjon i det videre arbeidet og at alle personopplysninger slettes etter at informasjonen er viderebehandlet slik at den ikke kan spores tilbake til dem som har bidratt med sine synspunkt og erfaringer.

Vi anser ikke informasjon om hvem som står bak de ulike svarene å være bevaringsverdig informasjon etter formål F1. Men vi mener at er det anonymiserte grunnlaget og resultatet av innsiktsarbeidet er bevaringsverdig fordi det gir et innblikk i effekten av ulike digitaliseringstiltak og utvikling av digitale løsninger som tilbyr brukere, samhandlere og andre.

F2 – Informasjon om viktige forhold i samfunnet og samfunnsutviklingen

Tidsspenn og kontinuitet: Innsiktsløsningen er ennå ikke tatt i bruk fordi dette avhenger av at det blir gitt tillatelse til fortløpende kassasjon av personopplysninger. Hvis NAV velger å ta innsiktsløsningen i bruk vil dette tidligst skje fra 2020.

Omfang og dekningsgrad: Innsiktsarbeidet vil være basert på frivillig deltakelse og det er vanskelig å anslå hvor stor del av de ulike brukergruppene som vil ønske å delta/respondere. Det er vanskelig å vite hvor representative respondentene vil være for brukergruppene.

Lenkbarhet: Nei

Informasjonstetthet og tematisk variasjon: Høy

Tilleggskriterier

Redundans: Nei

F3 – Den enkeltes rettigheter og plikter:

Saksbehandlingens konsekvenser (juridiske rettigheter og plikter): Dette har ingen konsekvenser for brukeres rettigheter og plikter i saker som behandles av NAV.

Hjemmelsgrunnlag: Samtykke i det enkelte tilfelle under forutsetning av at personopplysningene slettes straks etter at svarene er anonymisert. Informasjonen dokumenter ikke langvarige rettigheter og plikter og det er ikke nødvendig å bevare dem med bakgrunn i bevaringsformål F3.

Konklusjon

Informasjonen om hvem som er respondenter i innsiktsløsningen foreslås kassert. Anonymiserte data og resultatet av innsiktsarbeidet bevares.

Med hilsen

**Linn Momrak
seniorrådgiver
Seksjon for informasjonsforvaltning**

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ingen signatur

