



Arkivverket

DIREKTORATET FOR SAMFUNNSSIKKERHET OG BEREDSKAP (DSB)
Postboks 2014
3103 TØNSBERG

Vedtak om kassasjon - støtteverktøyet ITX

Dato

14.01.2025

Vår ref.

2024/14536

Deres ref.

2023/6486

Saksbehandler

Hans Knut Trælhaug
arkivar

PB 4013 Ullevål Stadion
0806 Oslo

postmottak@arkivverket.no
48 05 56 66

Org. nr.

961181399

Vi viser til brev av 12. november 2024, hvor Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) har oversendt søknad om kassasjon for støtteverktøyet ITX, som brukes av Valgdirektoratet. Vi viser også til utfyllende informasjon i DSBs brev av 19. desember 2024.

ITX brukes som sentralbord for å fordele telefonsamtaler, ta imot e-poster og behandle innkommende henvendelser. Henvendelsene blir gjennomgått daglig, og arkivverdige henvendelser blir overført til direktoratets sak- og arkivsystem.

Med hjemmel i arkivloven § 12, jf. arkivforskriften § 16, vedtar Riksarkivaren at informasjonen i systemet ITX kan kasseres. Vedtaket forutsetter at all arkivverdig informasjon i ITX blir overført til Valgdirektoratets sak- og arkivsystem.

DSB avgjør selv hvor lenge kassabel informasjon må oppbevares, jf. riksarkivarens forskrift § 7-3.

Med hilsen Arkivverket

Kjetil Korslien
områdedirektør

Kjetil Reithaug
avdelingsdirektør

Dokumentet er elektronisk godkjent og har ingen underskrifter

Vår saksbehandler
Helle G NielsenDokumentdato
12.11.2024
Deres datoVår referanse
2023/6486-4
Deres referanse

ARKIVVERKET

Postboks 4013 Ullevål stadion
0806 OSLO**ITX - søknad om kassasjonsvedtak**

Vedlagt følger forenklet informasjon om støtteverktøyet ITX som er en skybasert kommunikasjonsløsning for CRM (Customer Relationship Management) tilhørende Valgdirektoratet.

ITX benyttes som sentralbord for å fordele telefonsamtaler til ansatte, ta imot e-poster og behandle innkommende henvendelser. Hver henvendelse blir tilhørende en kø, en kategori, og kan ha ytterligere "tagger" som definerer henvendelsens tema. Telefonnumrene inn til Valgdirektoratet er koblet til køene.

Systemet gir god oversikt over dialogen som er gjennomført med kommuner og fylkeskommuner, velgere, partier, medier og andre. Strukturen i ITX gir god gjenfinnbarhet i tidligere henvendelser, noe som er til hjelp for blant annet forbedre artiklene på nettsidene, identifisere utfordringer for brukerne, og rett bemanne ved neste valg.

Direktoratene er klar over at vi kan gjøre selvstendige BK-vurderinger av våre løsninger i hend hold til gjeldene BK-planer, men alle fagområder til Valgdirektoratet har fått bevaring som følge av blant annet at saksmengden i sak-/arkivsystemet er veldig lav. I perioden 01.01.2016 – 31.12.2023 er det kun 15958 journalposter fordelt på 2188 saker som gi et gjennomsnitt på 2280 journalposter per år.

ITXs interne brukerdveileder er registrert i Valgdirektoratets sak-/arkivsystem.

Direktoratet har vurdert ITX til kassasjon når løsningen ikke lenger har en administrativ eller juridisk verdi for direktoratet søker med dette om kassasjons vedtak. Vi gjør oppmerksom på at før en eventuell kassasjon blir gjennomført skal direktoratene kontrollerer at det ikke er kommet nye moduler med en annen funksjon og alt som skal registreres har blir arkivert i Valgdirektoratet sitt sak-/arkivsystem.

Med hilsen
Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap
IKTHans Magne Holst
seksjonssjefHelle G Nielsen
spesialrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og sendes derfor uten underskrift.

Kopi til:

VALGDIREKTORATET

Postboks 2080

3103

TØNSBERG

Postadresse
Direktoratet for
samfunnssikkerhet og beredskap**Kontoradresse**
Rambergveien 9, 3115 Tønsberg**Telefon**
33 41 25 00**Organisasjonsnummer**
974 760 983Postboks 2014
3103 TØNSBERG**E-post**
Postmottak@dsb.no**Internett**
www.dsb.no

ITX

Bevaring/kassasjonsvurdering

Ansvarlige:

Spesialrådgiver Helle Grimsrud Nielsen – DSBs ansvarlig for BK-vurderingen

Seniorrådgiver Corinne Strupe – Valgdirektorats ansvarlig for BK-vurderingen

Innhold

1 Sammendrag	3
2 Forord	3
3 Innledning	3
4 Hva er ITX?	4
5 Hva blir arkivert (output) fra ITX	4
6 Gjennomgang av de ulike bevaringskriteriene	5
6.1 Administrativt nivå	5
6.2 Sakbehandlingstype/sakbehandlingsledd	5
6.3 Ekstraordinære /ordinære aktiviteter	6
6.4 Pionervirksomhet	6
6.5 Primære/internfunksjon	6
7 Forslag til bevaring/ kassasjons-innstilling - konklusjon	7
8 Oversikt over utvalgte kilder	7

1 Sammendrag

Etter en gjennomgang av ulike bevaringskriterier som skal danne grunnlag for å ta en beslutning på om saksbehandlingssystemet ITX skal bevares eller ikke, så foreslås det kassasjon av ITX når systemet ikke lenger har en administrativ verdi for direktoratet. Begrunnelse for kassasjon er at ITX hovedsakelig benyttes til brukerstøttehenvendelser som ikke krever saksbehandling/vurdering, men henvisning til publiserte artikler på nettsider eller annen utsendt informasjon (fra direktoratets sak-/arkivsystem).

2 Forord

Hensikten med dette dokumentet er å ha en gjennomgang av ulike kriterier som skal danne et grunnlag for å ta en beslutning på om ITX skal bevares eller ikke. Dersom fagsystemet skal bevares så skal det foretas en avlevering til Arkivverket. Dersom systemet IKKE skal bevares så kan systemet kasseres når det ikke lenger har en administrativ verdi for direktoratet.

3 Innledning

På bakgrunn av hjemmel i arkivlovens bestemmelser § 9c, så kan ikke arkivmateriale kasseres (slettes) uten at det foreligger hjemmel i lov eller forskrift, eller at Riksarkivaren har fattet vedtak om kassasjon (sletting). Formålet med bevaring av offentlig arkivmateriale er å sørge for at arkiver som har betydelig kulturell eller forskningsmessig verdi, eller som inneholder rettslig eller viktig forvaltningsmessig dokumentasjon, blir bevart og gjort tilgjengelig for ettertiden, jf. arkivloven §1.

Etter arkivforskriften § 16 er statlige organer forpliktet til å utforme egne spesifiserte bevaring-/kassasjonsregler for fagsaker/systemene sine og Arkivverket skal godkjenne dem.

Med dette som bakteppe så må Valgdirektoratet utføre bevaring- og kassasjonsvurderinger (BK) av systemer og programvarer som benyttes av direktoratet og som ikke har et tidligere bevaring- eller kassasjonsvedtak.

BK-vurderingen i dette dokumentet omfatter systemet ITX sine fagområder. Blir det tilført nye fagområder som ikke er omtalt i denne BK-vurderingen, skal direktoratet utføre ny BK-vurdering som sendes til Arkivverket for godkjenning.

Direktoratet har en gjeldende BK-plan for saksarkivet som ble oppdatert og godkjent 23.02.2023, men her har alle fagområdene bevaring på grunn lavt antall registreringer per år. Derfor vil BK-planen ikke være kunne benyttes til å danne grunnlaget for BK-vurderingen av EVA.

Arkivforskriftens pålegg om bevaring av journaler eller journalregister vil være gjeldende. Bevaring blir hovedsakelig utført fra to steder; direktoratets sak-/arkivsystem og høsting fra direktoratets Internettsider.

4 Hva er ITX?

ITX er en skybasert kommunikasjonsløsning for CRM (Customer Relationship Management) og kontaktsenter som Valgdirektoratet har brukt siden 2021. Firmaet *ITX Norge* er et heleid norsk selskap som holder til i Stokke. Valgdirektoratets kontaktsenter benytter ITX som sentralbord for å fordele telefonsamtaler til ansatte som er på vakt, og ta imot e-poster og saksbehandle innkommende henvendelser. Hver sak blir tilhørende en kø, en kategori, og kan ha ytterligere "tagger" som definerer sakens tema. Telefonnummerne inn til Valgdirektoratet er koblet til køene.

Systemet gir en god oversikt over dialogen som er gjennomført med kommuner og fylkeskommuner, velgere, partier, medier og andre. Strukturen i ITX gir en god gjenfinnbarhet i tidligere saker, noe som hjelper til med å forbedre artiklene til våre nettsider, identifisere utfordringer for brukerne, og rett bemanne til neste valg.

5 Hva blir arkivert (output) fra ITX

I 2023 ble det satt i gang et prosjekt for å anskaffe en integrasjon mellom ITX og Elements. Dette var nødvendig for å effektivisere og forenkle arkiveringen av henvendelser som krevde saksbehandling/vurdering. Prosjektet ble gjennomført av ITX Norge og Sikri, med støtte fra DSB sin arkivtjeneste.

Henvendelser som saksbehandlere skal saksbehandle/vurderer overføres til Elements. Det er gitt opplæring i hvordan en saksbehandler skal vurdere henvendelsene forløpende, og hvordan integrasjonen fungerer.

Er det en entitet vi har lagret i ITX med et organisasjonsnr, kommer dette også med slik at avsender/mottaker blir rett definert.

Saker som blir overført fra ITX til Elements er:

- Er sendt inn eller ut av virksomheten

- Er knyttet til Valgdirektoratets ansvarsområde
- Er saksbehandlet og har verdi som dokumentasjon.

Eksempler på typiske saker som overføres, er saker som krever regelverkstolkning, veiledning og svar som ikke allerede er publisert, og dialog vi har med brukere i forbindelse med tjenestene våre.

6 Gjennomgang av de ulike bevaringskriteriene

I arbeidet med å fastsette bevaringskriterier for ITX og fremtidig forvaltningssystem eller bruk, er Riksarkivarens kriterier gjennomgått og andre kilder (se kap. 8 for oversikt over benyttede kilder).

I denne innstillingen har direktoratene forholdt seg til Bevaringsutvalgets rapport (2002) og kriteriene som er oppstilt der. Med utgangspunkt i arkivlovens formålsparagraf, skal det benyttes fire hovedformål med hovedkriterier for bevaring av offentlig arkivmateriale.

De fleste av direktoratets oppgaver og registre passer inn i to av kriteriene i utvalgets rapport - Formål 1 (F1) og Formål 2 (F2):

F1: *å dokumentere offentlige organers funksjoner i samfunnet, deres utøvelse av myndighet, deres rolle i forhold til det øvrige samfunn og deres rolle i samfunnsutviklingen*

Nedenfor følger en vurdering i forhold til bestemte kriterier under formål 1:

6.1 Administrativt nivå

Valgdirektoratet er en virksomhet underlagt Kommunal- og distriktsdepartementet (KDD), og en del av den sentrale statlige forvaltningen med flere nasjonale funksjoner. Direktoratet er unikt ved at det kun finnes ett direktoratet med disse nasjonale funksjoner og oppgaver tilknyttet valggjennomføring. Direktoratet har gode rutiner for å registrere rapporter/presentasjoner/referater fra møter m.m; slik at arkivverdig informasjon blir bevart i henhold til BK-planen av 23.02.2023.

6.2 Sakbehandlingstype/sakbehandlingsledd

I en ITX-sak kan saksbehandler overføre en e-post til Elements som en journalpost. Denne journalposten overføres til enten en eksisterende saksmappe i Elements, eller

man kan opprette en ny saksmappe fra ITX. Siden alt av bevaringsverdig informasjon arkiveres i direktoratets sak-/arkivsystem så ser dette ut til å dra i retning av kassasjon/sletting av systemet.

6.3 Ekstraordinære /ordinære aktiviteter

Valgdirektoratet utfører ingen ekstraordinære aktiviteter enn de som er beskrevet ovenfor.

6.4 Pionervirksomhet

Vi anser Valgdirektoratet til å være en pionervirksomhet. Valgdirektoratet er unikt ved at kun er dette ene direktoratet som har det overordnede operative ansvaret for valgene til Storting, fylkesting og kommunestyre i Norge.

Det å være en pionervirksomhet vil kanskje tilsi at det er vektige grunner til å foreta en bevaring av ITX, men siden arkivverdig dokumentasjon fra ITX blir bevart i direktoratets sak-/arkivsystem bortfaller dette kravet.

6.5 Primære/internfunksjon

Kartleggingen av informasjonsinnholdet i ITX viser at alt som er arkivverdig i ITX blir overført til direktoratets sak-/arkivsystem. Av den grunn vil ingen av kriteriene under Formål 1 være oppfylt, noe som medfører at det ikke vil bære behov for bevaring.

Formål 2: å holde tilgjengelig materiale som gir informasjon om forhold i samfunnet på et gitt tidspunkt, og som belyser samfunnsutviklingen.

Nedenfor følger en vurdering i forhold til bestemte kriterier under formål 2:

Ved bevaring skal det også legges vekt på om informasjonen har en betydelig etterspørsel i samfunnet eller kan ventes å utløse en slik etterspørsel». Dette er kriterier som ofte omtales som bevaring av hensyn til deres sekundærinformasjonsverdi, og er ofte et utilsiktet resultat av saksbehandlingen og de oppgavene som arkivskaper er pålagt.

Kartleggingen av informasjonsinnholdet i ITX viser at alt som er arkivverdig i ITX blir overført til direktoratets sak-/arkivsystem. Av den grunn vil ingen av kriteriene under Formål 2 være oppfylt, noe som medfører at det ikke vil bære behov for bevaring.

7 Forslag til bevaring/ kassasjons- innstilling - konklusjon

Det foreslås kassasjon av ITX når systemet ikke lenger har en administrativ verdi for direktoratet. Begrunnelse for kassasjon er at alt som er arkivverdig i ITX blir overført til direktoratets sak-/arkivsystem og at resterende informasjon ikke har historisk verdi for ettertiden.

8 Oversikt over utvalgte kilder

Nedenfor ligger en oversikt over utvalgte kilder til arbeidet med BK-vurdering/-innstillingen:

- Hovedprinsipper for Riksarkivarens arbeid med Bevaring- og kassasjon i offentlig forvaltning, Riksarkivet 10.08.2006.
[file:///C:/Users/3630cost/Downloads/BK%20Riksarkivarens%20hovedprinsipper%20\(2006\).pdf](file:///C:/Users/3630cost/Downloads/BK%20Riksarkivarens%20hovedprinsipper%20(2006).pdf)
- Arkivloven
<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1992-12-04-126>